

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つばめクラブ児童デイサービス

公表日 令和7年3月21日

回収数

利用児童数 年月日 令和7年1月1日

16

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2	—	—	コメントなし	コメントなし
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	5	—	—	コメントなし	契約時の重要事項説明書に記載されていたとしても、情報が十分に伝わっていない可能性があります。対応策として視覚的にわかりやすい資料（表や図）を作成し、説明を補足させていただきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	5	—	—	コメントなし	送迎で普段は、室内を見る機会がない保護者さんにも、障害特性に配慮した環境づくりの工夫を伝えることで支援への理解を深める努力をいたします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1	—	—	コメントなし	コメントなし
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	3	2	—	コメントなし	コメントなし
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	4	6	—	希望していない。 特に求めている。 児童クラブと併用しているため必要は感じない。	保護者の皆様からいただいたご意見の中で、『放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子どもとの活動の機会』について、特に求めているなど、必要性を感じないのご意見がありました。 当事業所では、お子さま一人ひとりの状況やご家庭のご希望を踏まえながら、支援の内容を検討しております。そのため、今後も個別のニーズに応じた支援を大切にし、地域交流の機会については、希望されるご家庭には提供しつつ、必要とされない方には無理のない形で対応できるよう努めてまいります。
保護者 への	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	1	—	—	コメントなし	コメントなし
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	—	—	コメントなし	コメントなし
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1	1	—	活動内容を、もう少し連絡帳に書いてほしい。	「貴重なご意見をありがとうございます。活動内容について、より詳細にお伝えできるよう努めてまいります。連絡帳の記載については、以前もご指摘いただいた点を認識しておりますが、十分な改善が見られなかったことを申し訳なく思います。今後は、具体的な活動の様子やお子さまの成長・変化について、より丁寧に記録し、ご家庭とより良い連携が取れるよう改善を進めてまいります。引き続き、お気づきの点がございましたら、ご遠慮なくお知らせください。」
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3	2	—	コメントなし	コメントなし
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	—	—	—	—	コメントなし	コメントなし

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	7	-	希望していない。 両親共に仕事をしているため、都合がつかない。	当事業所では、お子さま一人ひとりの状況やご家庭のご希望を踏まえながら、支援の内容を検討しております。そのため、今後も個別のニーズに応じた支援を大切に、保護者同士の交流の機会については、希望されるご家庭には提供しつつ、必要とされない方には無理のない形で対応できるよう努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	3	-	-	苦情に結びつくことが無い。 子供も嫌がった事も無いため。	貴重なご意見をありがとうございます。お子さまとご家族が安心してご利用いただけていることを大変嬉しく思います。今後も、どんな些細なことでも気軽に相談いただけるよう、相談の場や対応体制の充実に努めてまいります。引き続き、お気づきの点がございましたら、お知らせいただけますと幸いです。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	-	-	-	-	コメントなし	コメントなし
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	-	-	-	-	コメントなし	コメントなし
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	2	-	-	コメントなし	コメントなし
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	6	-	-	不明	事業所では、事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応などの各種マニュアルを策定し、定期的に訓練を実施しております。しかし、周知や説明が十分に行き届いていなかった可能性があることを受け止めております。今後は、保護者の皆さまにより分かりやすくお伝えできるよう、説明の機会を増やし、掲示やお知らせの工夫をしております。引き続き、ご不明な点がございましたらお気軽にお尋ねください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	10	-	-	その時間に利用のタイミングが無いと思う。 不明	事業所では、非常災害時の安全確保のために、定期的に避難訓練や救出訓練を実施しております。ただ、ご利用の時間帯によっては、訓練の実施状況が十分に伝わっていない可能性があることを認識しました。今後は、訓練の実施状況や内容を、保護者の皆さまにも分かりやすくお知らせできるよう努めてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	-	-	-	-	コメントなし	コメントなし
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の実況等について説明がされていると思いますか。	-	-	-	-	コメントなし	コメントなし
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	-	-	-	-	コメントなし	コメントなし
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	1	-	-	通院など家庭の事情で休ませると思うけど通所を楽しみにしている。 今日は？と予定を確認するほど楽しく通所させて頂いています。	温かいご意見をありがとうございます。お子さまが通所を楽しみにして下さっていること、大変嬉しく思います。ご家庭のご都合でお休みされることもあるかと思いますが、これからも安心して楽しく通っていただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。引き続き、何かお気づきの点がございましたら、お気軽にお知らせください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2	-	-	仕事をしている為、相談すると対応して頂いて助かっています。 子供も通うことを楽しみにしています。 いつもありがとうございます。	嬉しいご意見をありがとうございます。お仕事をされながらの子育ては大変なこと多いかと思いますが、その中で私たちの支援がお役に立てていることを大変嬉しく思います。お子さまにも楽しんでいただけているとのこと、スタッフ一同励みになります。これからも安心してご利用いただけるよう努めてまいりますので、引き続きよろしくお願いたします。